**Обобщенные данные о качестве предоставляемыхмуниципальных услуг по отрасли «Культура»**

**за 1 квартал 2021 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципальная услуга | Число обращений граждан по вопросам качества услуг | | | Число  опрошенных человек | | Число контрольных мероприятий | | Устранение нарушений из общего числа выявленных нарушений |
| Всего | В устной, письменной и электронной формах | В книге замечаний и предложений | Всего | Число давших отрицательную оценку качества услуг | Всего | Число выявленных нарушений |
| Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотек | 0 | 0 | 0 | 233 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| Реализация дополнительных общеразвивающих программ / Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусства | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества | 52 | 52 | 0 | 101 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **ВСЕГО по отрасли:** | **52** | **52** | **0** | **334** | **0** | **2** | **2** | **2** |