



Как работает оператор системы оплаты проезда «Ситикард»

Автоматизированная система оплаты проезда в Н.Новгороде

5 видов транспорта

- МП «Нижегородпассажиравтотранс»
- МП «Нижегородэлектротранс»
- МП «Нижегородское метро»
- АО «Нижегородские канатные дороги»



2000

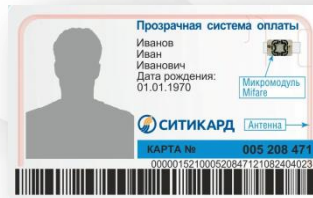
терминалов на транспорте



ГАЗПРОМБАНК
Расчетный банк системы



СБЕРБАНК
Партнер системы



СИТИКАРД



285 тыс. персональных карт*

580 тыс.

Носителей транспортного приложения*

1406

Пунктов реализации и пополнения



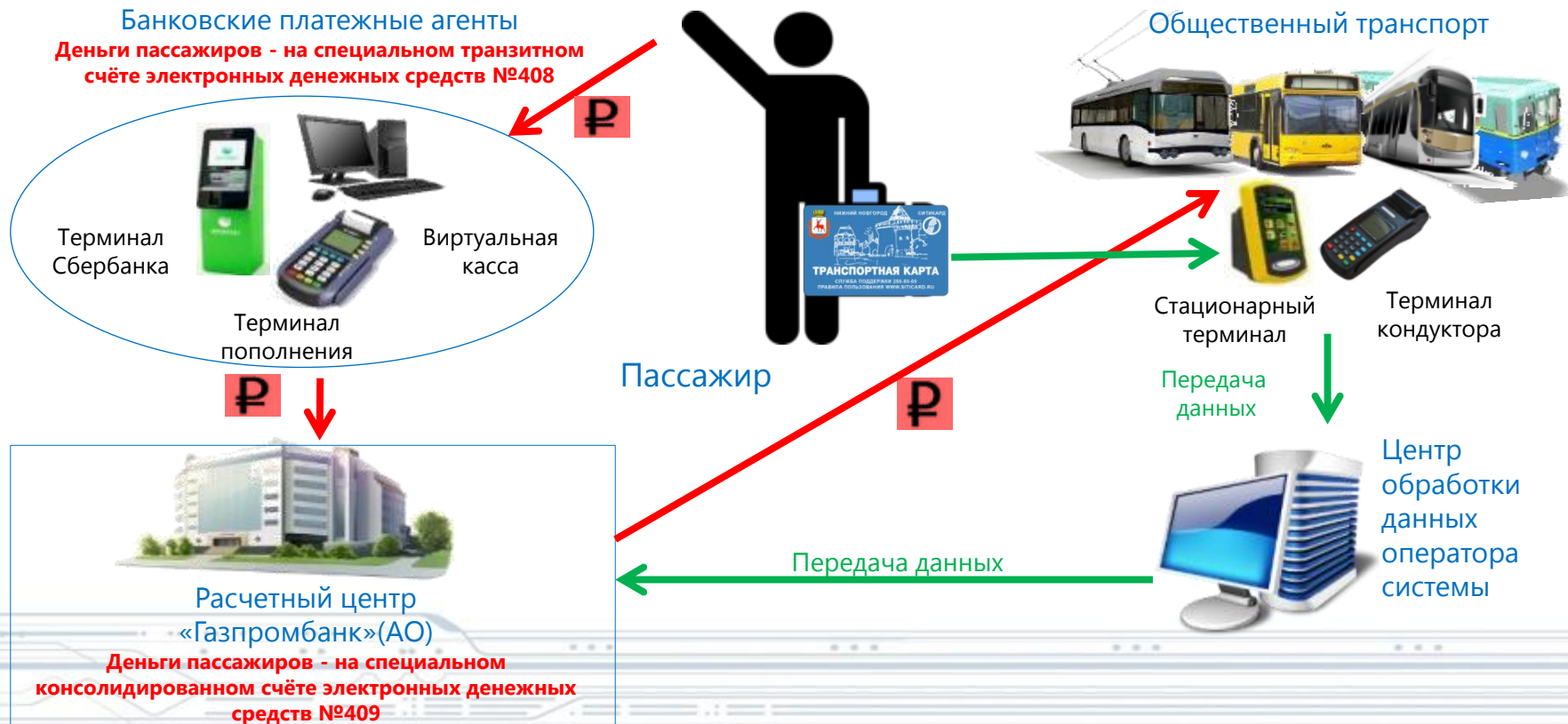
СБЕРБАНК

РОСПЕЧАТЬ



Как работает система оплаты проезда

Все расчеты проводятся в соответствии с ФЗ №161 «О национальной платёжной системе» под контролем ЦБ РФ



Услуги оператора системы Ситикард

Транспортный процессинг



Регистрация оплаты проезда:

- за наличный расчет;
- транспортными картами;
- банковскими картами с транспортным приложением;
- бесконтактными банковскими картами, включая платежные сервисы на смартфоне.



СБЕРБАНК



mastercard



МИР



SAMSUNG
pay

Транспортный процессинг



24ч/7дн

Информационно-технологическое взаимодействие между участниками системы:

- обеспечение непрерывной работы собственного центра обработки данных (расчетная нагрузка – 2 млн. транзакций в сутки);
- обслуживание специализированного лицензионного программного обеспечения (расчетная нагрузка – 3000 транспортных средств);
- настройка программного обеспечения под гибкую систему тарифов (до 100 видов проездных билетов);
- содержание каналов связи с терминальным оборудованием и АРМ перевозчиков и агентов пополнения транспортных карт.

Услуги оператора системы Ситикард

Обслуживание перевозчиков



Стационарный терминал
Mikroelektronika
Vega CVP

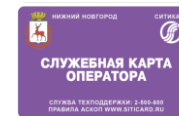


Мобильный терминал
NewPos8110



Стационарный терминал для метро
Mikroelektronika Vega CVB

- оборудование транспортных средств терминалами;
- техническое обслуживание и техническая поддержка;
- обучение персонала, предоставление служебных карт;
- предоставление инструкций и информационных материалов, проведение практических занятия;



Услуги оператора системы Ситикард



Обслуживание перевозчиков

№ терминала		Дата/время регистрации в ЦОТТ	Дата/время открытия смены	Администратор, открывший смену	Дата/время закрытия смены	Администратор, закрывший смену	Кассир	Кондуктор в смене	Дата закрытия смены	Администратор закр. смену	
1	САРОВ										
2	МУП ГОРАВТОТРАС										
3	Отчет о количестве перевезенных пассажиров							7,35	5166	13.11.2018 12:29:22	5611
4	Дата регистрации в ЦОТТ: в интервале с 13.11.2018 04:00:00 по 14.11.2018 04:00:00										

№ терминала		Дата/время регистрации в ЦОТТ	Дата/время открытия смены	Администратор, открывший смену	Дата/время закрытия смены	Администратор, закрывший смену	Кассир	Кондуктор в смене	Дата закрытия смены	Администратор закр. смену	
1	САРОВ										
2	МУП ГОРАВТОТРАС										
3	Сверточный отчет о количестве перевезенных пассажиров с										
4	Дата регистрации в ЦОТТ: в интервале с начала месяца по 14.11.2018										

Дата	Гражд.ЭК	ЕСПБ Саров	Банк. карта	СРВ.КОШЕЛ	СРВ.ГРЖД	СРВ.ЮРЛИЦ	НАЛИЧНЫЕ	ИТОГО
01.11.2018	0	442	38	1	68	2	4612	5163
02.11.2018	0	601	59	0	93	17	4885	5655
03.11.2018	0	0	9	0	32	3	0	44
04.11.2018	0	0	7	0	22	0	0	29
05.11.2018	0	0	11	0	22	3	0	36
06.11.2018	0	625	114	0	134	10	4824	5707
07.11.2018	1	632	399	5	132	21	4746	5952
08.11.2018	2	589	772	44	119	27	3801	5365
09.11.2018	0	690	945	99	146	16	4031	5942
10.11.2018	0	0	132	12	38	4	0	189
11.11.2018	1	0	116	35	29	2	0	183
12.11.2018	0	577	858	200	134	15	4407	6202
13.11.2018	1	686	759	181	114	20	4855	6626
ИТОГО	5	4842	4219	577	1083	140	36161	47093

Отчёты о поездках

- предоставление ежедневных отчетов с точной информацией о поездках: маршрут, транспортное средство, время, дата;
- аналитика по запросу

Услуги оператора системы Ситикард

Эмиссия гражданских транспортных карт

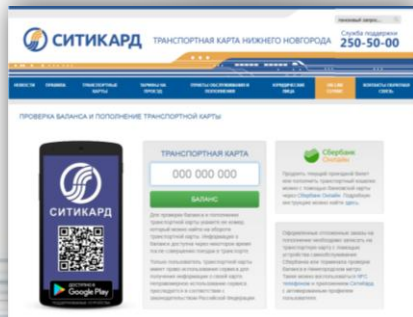
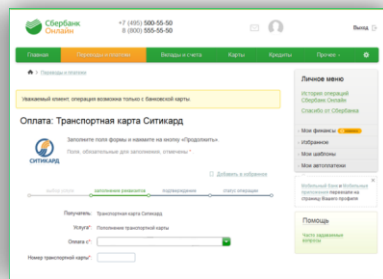
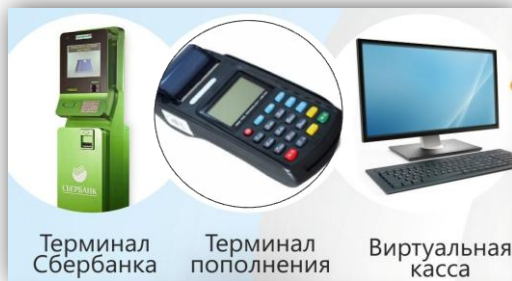


- производство бесконтактных транспортных карт, в соответствии со стандартом ISO 14443A;
- за время функционирования системы выпущено 1 миллион транспортных карт;

Стоимость активации транспортной карты для пользователей составляет 50 руб.

Услуги оператора системы Ситикард

Пополнение транспортных карт



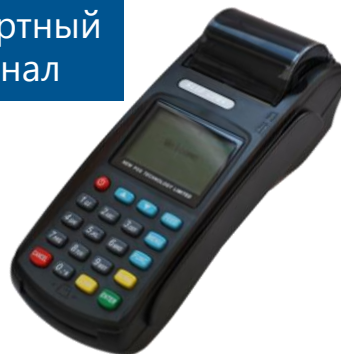
- организация информационно-технологического взаимодействия по пополнению транспортных карт (в соответствии со 161-ФЗ) между оператором ЭДС (ПАО Газпромбанк) и платежными агентами;
- оборудование сети платежных агентов: устройства самообслуживания Сбербанка, отделения Почта РФ, газетные киоски Роспечать;
- организация дистанционных способов пополнения через сайт оператора, Сбербанк он-лайн и мобильное приложение Ситикард;
- организация инфраструктуры для записи отложенного пополнения на транспортные карты.

Запись дистанционного пополнения на транспортную карту



Терминал проверки баланса и записи пополнения

Транспортный терминал



Мобильное приложение



Устройство самообслуживания Сбербанка



Услуги оператора системы Ситикард в городе Саров

Поддержка в системе линейки тарифов на проезд

Дифференцированный тариф



Тарифы, записываемые на транспортную карту

- Электронный кошелёк.
- Безлимитный проездной на месяц
- Проездной на количество дней
- Проездной на количество поездок
- Пересадочные тарифы

Учет зональной тарификации

Услуги оператора системы Ситикард

Эмиссия льготных транспортных карт



- приём заявлений на выпуск персональных карт: льготных и городских;
- создание и оборудование рабочих мест в МФЦ по оформлению персональных карт;
- обслуживание программного модуля по выпуску персональных карт АИС ВТК;
- соблюдение требований законодательства при работе с персональными данными;
- содержание защищенных каналов передачи данных;
- персональный учет проезда в общественном транспорте пассажиров, имеющих право на льготы и оформление отчетности;
- взаимодействие с Министерством социальной защиты по подтверждению прав на льготы;
- взаимодействие с органами социальной защиты по обеспечению бесплатного проезда детей-сирот.

Услуги оператора системы Ситикард

Информационная поддержка пользователей

**ПРОСТО
ВЫГОДНО
УДОБНО**



В городе Саров на автобусах МУП «Горьковтранс» начинает работу в тестовом режиме система безналичной оплаты проезда «Ситикард». Оплатить проезд теперь можно на специальных терминалах и одно касание транспортной картой «Ситикард», бесконтактной банковской картой «Мир», Mastercard, Visa и мобильным телефоном с поддержкой платежных сервисов Apple Pay, Google Pay или Samsung Pay.

1. Что нужно знать, чтобы экономить с транспортной картой Ситикард?



Базовый тариф по карте ниже: стоимость разовой поездки за наличный расчет 22 рубля, а с транспортной картой – 20 рублей.

2. Что такое транспортная карта Ситикард и где её получить?

- Специальная промо страница в сети Интернет с ответами на часто задаваемые вопросы.
- Информационные материалы для пользователей.
- Стикеры для размещения в салоне автобуса.
- Проведение консультационной работы через колл-центр, интернет-сайт, социальные сети.





Юрий Рябиков

Директор «СИТИКАРД»

Тел.: +7 (831) 243-66-27

Моб. +7 951 902 0290

E-mail: yuriy.ryabikov@novacard.ru