

## ЕСЛИ ВЫ РЕШИЛИ ВЗЯТЬ КРЕДИТ ИЛИ ЗАЁМ, ВАЖНО СОБЛЮДАТЬ НЕСКОЛЬКО ПРАВИЛ:

### 1. ВЫБЕРИТЕ КРЕДИТОРА

Есть два наиболее распространенных варианта со своими особенностями:

- банк
- МФО (микрофинансовая организация)



Если у вас есть в запасе время, хорошая кредитная история, и вы можете легко предоставить все нужные документы, обратитесь в банк. Банк выдаст вам деньги на долгий срок под процент, который будет заметно меньше, чем при займе в МФО.



Если вам нужна небольшая сумма на короткий срок, вы можете обратиться в микрофинансовую организацию. Наличие положительной кредитной истории и предоставление необходимых документов также может быть обязательным условием. Только процент у микрозайма намного выше, чем в банке, поэтому жить долго с ним нельзя – он начнет «есть» ваши финансы.

**ВАЖНО!**

В договоре потребительского кредита (займа) на первой странице в правом верхнем углу в квадратной рамке перед табличной формой индивидуальных условий обязательно должна быть указана **полная стоимость займа** в процентах годовых



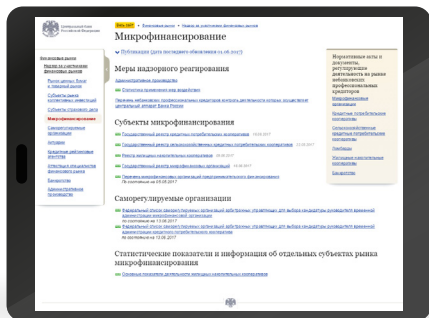
ПОЛНАЯ  
СТОИМОСТЬ  
ЗАЙМА  
В ПРОЦЕНТАХ  
ГОДОВЫХ

ПЕРВАЯ  
СТРАНИЦА  
ДОГОВОРА

## 2. ПРОВЕРЬТЕ, ЕСТЬ ЛИ ВЫБРАННАЯ КОМПАНИЯ В ГОСУДАРСТВЕННОМ РЕЕСТРЕ МФО.

<http://bit.ly/2rJk3W1>

Не торопитесь сразу подписывать договор. У вас есть 5 дней, чтобы обдумать предложение, условия за это время измениться уже не могут. Возьмите паузу и проверьте, есть ли в реестре организация, которую вы выбрали. Необходимо тщательно сверить данные в договоре с данными в реестре: ОГРН, ИНН, полное и сокращенное наименование, адрес местонахождения МФО.



## НЕЛЕГАЛЬНЫЕ («ЧЁРНЫЕ») КРЕДИТОРЫ

Если вы поленились проверить наличие организации в реестре, то можете оказаться жертвами **мошенников, которые маскируются под легальные МФО**. Они не соблюдают правил и ограничений, установленных законодательством и нормативными актами Банка России. В этом случае вас могут обмануть, и закон не сможет вас защитить.

### Заёмщик, попавший к нелегальным кредиторам, рискует:

- ✓ не получить при заключении договора полную информацию о размере обязательств и всех условиях займа (полной стоимости займа);
- ✓ оказаться должным кредиторам астрономическую сумму;
- ✓ стать жертвой незаконных методов взыскания долга.



Если вы обнаружили, что в договоре нет полной стоимости займа или вам удалось выявить работу нелегального МФО, то обращайтесь к активистам «Народного контроля» в вашем регионе

Активисты помогут вам составить и передать обращение в Банк России.

# МИКРОЗАЁМ: КАК ЭТО РАБОТАЕТ И ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ О ЗАЙМЕ В МФО

## ОЦЕНИТЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Если деньги нужны вам срочно, не торопитесь и не принимайте поспешных решений: оцените предложения разных компаний.

Хотя микрозаём выдается на короткий срок, учитывайте, **что 1-2% в день — это 30-60% в месяц.** Действительно ли вы готовы столько переплачивать?



## ВАЖНО!

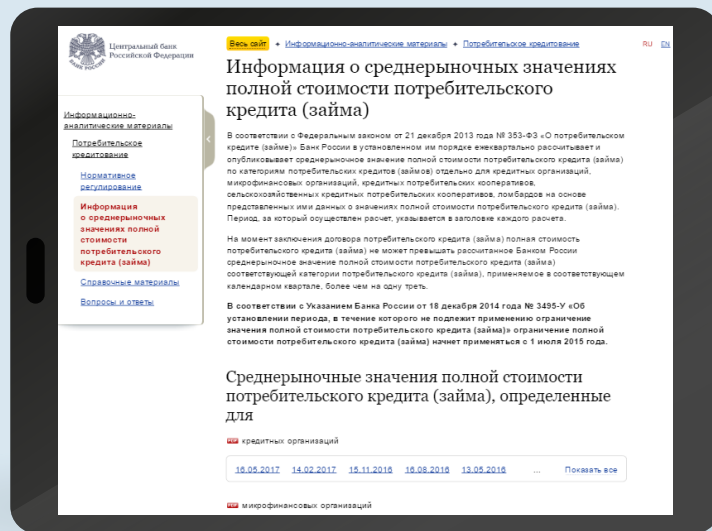
1. Оцените процентные ставки, прочитайте индивидуальные условия договора (должны быть приведены в табличной форме) и общие условия.
2. Внимательно изучите индивидуальные условия договора: в нем могут быть прописаны условия о дополнительных услугах. Они увеличивают сумму, которую вам нужно вернуть. От платных дополнительных услуг можно отказаться.
3. Проверьте полную стоимость займа (в рамке в правом верхнем углу на первой странице договора). Полная стоимость не может превышать среднерыночное значение больше, чем на треть.



## СРЕДНЕРЫНОЧНОЕ ЗНАЧЕНИЕ МОЖНО НАЙТИ НА САЙТЕ БАНКА РОССИИ

<http://bit.ly/2sl7kV4>

1. **Определите вид кредитора** (кредитная организация или МФО или др.)
2. **Выберите текущий календарный квартал** (обратите внимание, что данные по текущему кварталу публикуются в предыдущем квартале)
3. **Определите категорию кредита/займа** (по сроку, сумме, обеспеченности) и **посмотрите среднерыночное и предельное значения в таблице**



# ВЫ ВЗЯЛИ МИКРОЗАЁМ. О ЧЕМ НАДО ПОМНИТЬ?

## 1. СРОКИ

Не забывайте, что микрозаём работает на вас, только если вы взяли его на небольшой срок. Чем быстрее вы погасите его, тем меньше денег из своего бюджета вам придется заплатить.

## 2. ПРОЦЕНТЫ И НЕУСТОЙКА (только для займов, выданных на срок до 1 года)

Если вы взяли микрозаём после 1 января 2017 года, общая задолженность по процентам не может превышать сумму займа более чем в 3 раза.

Например: если вы взяли 5 000 рублей, то отдадите обратно не больше 20 000 рублей:


$$5\ 000\ \text{₽} + \% \text{ (не более } 5\ 000\ \text{₽} \times 3) = 20\ 000\ \text{₽}$$

**А если заёмщик попадает в просрочку, то МФО может начислять проценты только на оставшуюся (непогашенную) часть суммы основного долга.** Однако начисление прекратится, как только проценты достигнут двукратного размера этой суммы.

**При этом МФО сможет вновь начать начисление процентов только после частичного погашения заемщиком задолженности** (уплаты причитающихся процентов и (или) основного долга), но будет обязана прекратить начисление процентов, как только они достигнут двукратного размера оставшейся непогашенной суммы основного долга.

Например, если непогашенная часть основного долга по просроченному договору составляет 5 000 рублей, взимаемая с заёмщика сумма, не считая штрафных санкций, не может быть больше 15 000 рублей, которые включают сумму просроченной задолженности (5 000 рублей) и начисленные проценты – 10 000 рублей (5 000 рублей x2).

**Если вы не погасили микрозаём вовремя, придется заплатить ещё и штраф, который не может превышать 20% годовых** (если на микрозаём еще идут проценты) или 0,1% в день от суммы просроченной задолженности (если проценты не начисляются). Неустойка (штрафы, пени) могут начисляться только на сумму основного долга, но не могут начисляться на просроченные проценты.



Если вы обнаружили, что в договоре общая задолженность превышает сумму займа более чем в 3 раза, то обращайтесь к активистам «Народного контроля» в вашем регионе

Активисты помогут вам составить и передать обращение в Банк России.



### КОГДА ВЫ ПОГАШАЕТЕ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ:

1. Обязательно сохраняйте документы об оплате (чек, квитанцию или приходно-кассовый ордер).
2. Попросите у кредитора справку о том, что вы погасили заём (часть долга по займу).



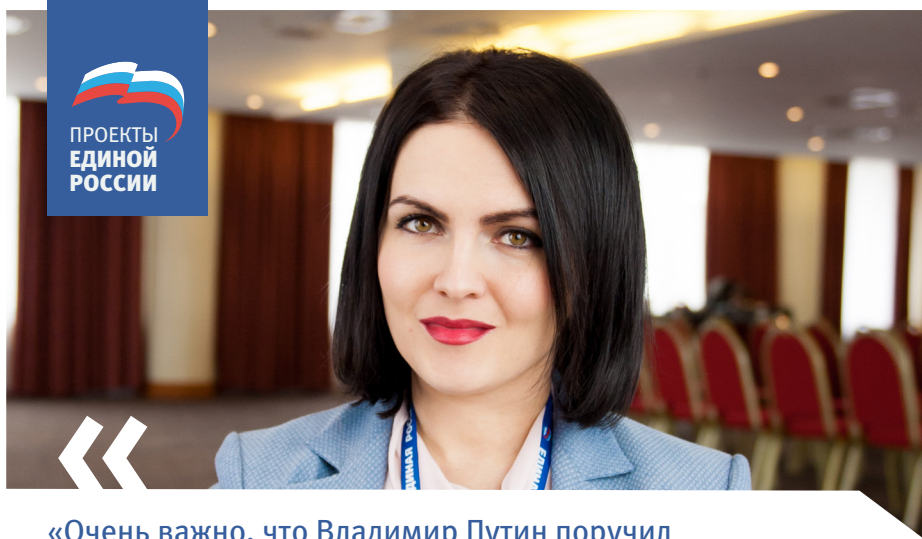
### ПОЛНОМОЧИЯ КОЛЛЕКТОРОВ

Взыскатели задолженности по закону не могут злоупотреблять своими правами и намеренно причинять вред заёмщику или поручителю. Взыскание может осуществлять как сам кредитор, так и профессиональный взыскатель. Если взыскание осуществляет сам кредитор (банк или МФО), то необходимо жаловаться на него в Банк России, если профессиональный взыскатель, реестр которых есть на сайте ФССП, или коллектор, не включенный в реестр (нелегальный коллектор), то обращаться в ФССП.



### ЗАЩИТА ПРАВ

Если вы считаете, что МФО нарушает ваши права, обращайтесь в Банк России через Интернет-приемную на сайте [cbr.ru](http://cbr.ru) и Общественную приёмную Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ», адрес можно узнать на сайте <http://er.ru/party/contacts/>



«Очень важно, что Владимир Путин поручил Правительству обеспечить внесение поправок, ужесточающих законодательство в сфере предоставления микрозаймов до 1 ноября 2017 года. Мы поддерживаем это решение, ведь одна из главных задач партийного проекта «Народный контроль» – защитить граждан от нарушения их законных прав»

**Кувычко Анна Александровна**  
Координатор федерального партийного проекта



Главной задачей федерального партийного проекта «Народный контроль» является защита прав потребителей в чувствительных для людей темах: лекарственное обеспечение, рост цен на товары первой необходимости, контроль за деятельностью микрофинансовых организаций и т.п.

Активисты «Народного контроля» занимаются изучением ситуаций, связанных с предоставлением потребительских займов в своих регионах.

Контроль над деятельностью микрофинансовых организаций проводится совместно с Правительством РФ и Банком России.