РЕЙТИНГ

поставщиков муниципальных услуг (работ),

оказываемых муниципальными учреждениями

городского округа город Кулебаки Нижегородской области,

по критериям качества их оказания

за 2017 год

| № п/п | Наименование муниципального учреждения | Наименование муниципальной услуги (работы) | Единица измерения | Сводная оценка соответствия качества (СОСК),  % | Оценка исполнения объема муниципальной услуги\*,  % | Интегральная оценка муниципальной услуги\*\*,  %  (п.5+п.6)/2 | Место в рейтинге муниципальных учреждений |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| **Муниципальные бюджетные дошкольные образовательные учреждения городского округа город Кулебаки** | | | | | | | |
| 1 | МБДОУ детский сад № 31 «Малыш» | 1. реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | процент | 92,0 | 112,5 | 103,5 | 1 |
| 2. присмотр и уход | процент | 97,0 | 112,5 |
| 2 | МБДОУ детский сад № 8 «Звездочка» | 1. реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | процент | 98,5 | 106,9 | 102,8 | 2 |
| 2. присмотр и уход | процент | 99,0 | 106,9 |
| 3 | МБДОУ детский сад № 2 «Сказка» | 1. реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | процент | 96,5 | 106,7 | 102,1 | 3 |
| 2. присмотр и уход | процент | 98,5 | 106,7 |
| 4 | МБДОУ детский сад № 32 «Теремок**»** | 1. реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | процент | 88,5 | 110,5 | 100,1 | 4 |
| 2. присмотр и уход | процент | 91,0 | 110,5 |
| 5 | МБДОУ детский сад № 9 **«**Солнышко» | 1. реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | процент | 95,5 | 103,1 | 99,8 | 5 |
| 2. присмотр и уход | процент | 97,5 | 103,1 |
| 6 | МБДОУ детский сад № 26 «Гнездышко» | 1. реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | процент | 96,5 | 100,0 | 98,8 | 6 |
| 2. присмотр и уход | процент | 98,5 | 100,0 |
| 7 | МБДОУ детский сад № 15 «Родничок» | 1. реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | процент | 88,5 | 106,9 | 98,2 | 7 |
| 2. присмотр и уход | процент | 90,5 | 106,9 |
| 8 | МБДОУ детский сад № 10 «Белочка» | 1. реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | процент | 96,0 | 97,5 | 97,4 | 8 |
| 2. присмотр и уход | процент | 98,5 | 97,5 |
| 9 | МБДОУ центр развития ребенка - детский сад № 29 «Светлячок» | 1. реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | процент | 97,5 | 96,0 | 97,1 | 9 |
| 2. присмотр и уход | процент | 99,0 | 96,0 |
| 10 | МБДОУ детский сад № 20 «Ласточка» | 1. реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | процент | 95,5 | 96,0 | 96,6 | 10 |
| 2. присмотр и уход | процент | 99,0 | 96,0 |
| 11 | МБДОУ детский сад № 4 «Былина» | 1. реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | процент | 94,0 | 96,3 | 96,3 | 11 |
| 2. присмотр и уход | процент | 98,5 | 96,3 |
| 12 | МБДОУ детский сад № 5 «Яблонька» | 1. реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | процент | 96,6 | 94,4 | 95,9 | 12 |
| 2. присмотр и уход | процент | 98,1 | 94,4 |
| 13 | МБДОУ детский сад № 36 | 1. реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | процент | 98,0 | 93,6 | 95,9 | 12 |
| 2. присмотр и уход | процент | 98,5 | 93,6 |
| 14 | МБДОУ детский сад № 13 «Колосок**»** | 1. реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | процент | 97,5 | 92,7 | 95,5 | 13 |
| 2. присмотр и уход | процент | 99,0 | 92,7 |
| 15 | МБДОУ детский сад № 18 «Рябинушка» | 1. реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | процент | 88,5 | 101,4 | 95,3 | 14 |
| 2. присмотр и уход | процент | 90,0 | 101,4 |
| 16 | МБДОУ детский сад № 22 «Тополек» | 1. реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | процент | 87,0 | 100,0 | 93,4 | 15 |
| 2. присмотр и уход | процент | 86,5 | 100,0 |
| 17 | МБДОУ детский сад № 35 | 1. реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | процент | 84,1 | 98,7 | 93,4 | 15 |
| 2. присмотр и уход | процент | 92,1 | 98,7 |
| 18 | МБДОУ детский сад № 33 «Дельфин**»** | 1. реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | процент | 97,0 | 88,1 | 92,9 | 16 |
| 2. присмотр и уход | процент | 98,5 | 88,1 |
| 19 | МБДОУ детский сад № 17 «Елочка**»** | 1. реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | процент | 96,6 | 82,9 | 90,1 | 17 |
| 2. присмотр и уход | процент | 98,1 | 82,9 |
| 20 | МБДОУ детский сад № 11 «Березка**»** | 1. реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | процент | 87,5 | 88,3 | 88,7 | 18 |
| 2. присмотр и уход | процент | 90,5 | 88,3 |
| 21 | МБДОУ детский сад № 14 «Колокольчик» | 1. реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | процент | 86,8 | 86,3 | 87,7 | 19 |
| 2. присмотр и уход | процент | 91,3 | 86,3 |
| *В рейтинге участвуют 21 учреждение дошкольного образования, каждое из которых оказывает два вида услуг:*  *- реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (средняя интегральная оценка данной услуги составила 95,6%) ,*  *- присмотр и уход (средняя интегральная оценка данной услуги составила 96,9%).*  *Рейтинг формируется по результатам оценки качества предоставляемых муниципальных услуг, рассчитываемой по итогам контрольных мероприятий по проверке соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг стандартам качества предоставления услуг и по итогам опросов потребителей муниципальных услуг о качестве оказываемых муниципальных услуг*  *Оценка качества по итогам контрольных мероприятий за 2017 год указывает на то, что:*  *- доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых дошкольными образовательными учреждениями услуг, составляет 97,4% (при планируемой в размере 65,0%),*  *- в течение 2017 года допущено одно нарушение – воспитателем д/с №11 «Березка» не обеспечена рациональная одежда воспитанник в зимний период,*  *- доля часто болеющих детей, посещавших детские сады в течение 2017 года, во всех учреждениях (за исключением д/с №18 «Рябинушка» и д/с №29 «Светлячок») не превышала установленных муниципальным заданием 5,0%,*  *- в трех из 21 учреждения отмечены случаи травматизма детей во время образовательного процесса в дошкольных образовательных учреждениях (д/с №15 «Родничок», д/с №18 «Рябинушка», д/с №32 «Теремок»).*  *Следует отметить, что на сводную оценку соответствия качества муниципальных услуг установленным стандартам влияют также результаты опросов потребителей оказываемых услуг. Все опрошенные получатели услуг считают, что муниципальные услуги удовлетворяют их потребностям и соответствуют стандартам качества.*  *На показатель интегральной оценки в значительной степени влияет выполнение установленных муниципальным заданием объемов муниципальных услуг. В 9 учреждениях из 21 наблюдается выполнение или превышение установленных объемов, в 12 учреждениях объемы не выполнены по причине смены места жительства воспитанников, непосещением детских садов по состоянию здоровья и семейным обстоятельствам.*  *Интегральная оценка в интервале 91% – 100% означает отсутствие выявленных в ходе оценки нарушений требований стандартов качества (19 учреждений).*  *Интегральная оценка в интервале 51% - 90% указывает на выявленные в ходе оценки единичные нарушения требований стандартов качества (2 учреждения).*  *Средняя величина интегральной оценки по учреждениям составила 96,3%.* | | | | | | | |
| **Муниципальные бюджетные, казенные общеобразовательные учреждения** | | | | | | | |
| Реализация основных общеобразовательных программ начального, основного, среднего общего образования | | | | | | | |
| 1 | МБОУ школа № 7 | 1. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования | процент | 88,7 | 101,9 | 98,6 | 1 |
| 2. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования | процент | 97,1 | 99,7 |
| 3. Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования | процент | 97,1 | 107,3 |
| 2 | МБОУ Ломовская школа | 1. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования | процент | 96,2 | 102,8 | 98,6 | 1 |
| 2. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования | процент | 96,2 | 100,0 |
| 3. Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования | процент | 96,2 | 100,0 |
| 3 | МБОУ Тепловская школа | 1. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования | процент | 97,9 | 98,9 | 97,3 | 2 |
| 2. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования | процент | 89,5 | 100,0 |
| 3. Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования | процент | 97,7 | 100,0 |
| 4 | МБОУ школа № 9 | 1. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования | процент | 98,0 | 100,8 | 97,0 | 3 |
| 2. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования | процент | 89,7 | 100,4 |
| 3. Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования | процент | 98,0 | 95,0 |
| 5 | МБОУ лицей № 3 | 1. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования | процент | 89,9 | 101,0 | 96,3 | 4 |
| 2. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования | процент | 89,9 | 98,5 |
| 3. Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования | процент | 98,2 | 100,0 |
| 6 | МБОУ Саваслейская школа | 1. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования | процент | 94,5 | 97,7 | 95,8 | 5 |
| 2. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования | процент | 94,5 | 100,0 |
| 3. Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования | процент | 94,5 | 93,8 |
| 7 | МБОУ Гремячевская школа №1 | 1. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования | процент | 85,6 | 101,8 | 95,4 | 6 |
| 2. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования | процент | 93,9 | 100,5 |
| 3. Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования | процент | 93,9 | 96,4 |
| 8 | МБОУ школа № 8 | 1. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования | процент | 88,6 | 98,9 | 95,1 | 7 |
| 2. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования | процент | 88,5 | 100,0 |
| 3. Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования | процент | 96,9 | 97,8 |
| 9 | МБОУ школа № 6 | 1. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования | процент | 86,8 | 98,2 | 94,6 | 8 |
| 2. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования | процент | 86,8 | 101,0 |
| 3. Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования | процент | 95,1 | 100,0 |
| 10 | МБОУ школа № 1 | 1. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования | процент | 87,1 | 99,0 | 94,2 | 9 |
| 2. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования | процент | 87,1 | 99,7 |
| 3. Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования | процент | 95,5 | 96,9 |
| 11 | МБОУ Гремячевская школа №2 (Меляево) | 1. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования | процент | 88,6 | 100,0 | 92,4 | 10 |
| 2. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования | процент | 88,6 | 98,4 |
| 3. Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования | процент | 88,6 | 90,0 |
| Реализация основных общеобразовательных программ начального, основного общего образования | | | | | | | |
| 12 | МБОУ Велетьменская школа | 1. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования | процент | 98,3 | 100,0 | 99,2 | 1 |
| 2. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования | процент | 98,3 | 100,0 |
| 13 | МБОУ Шилокшанская школа | 1. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования | процент | 96,7 | 101,6 | 99,2 | 1 |
| 2. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования | процент | 96,7 | 101,7 |
| 14 | МБОУ Мурзицкая школа | 1. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования | процент | 89,8 | 97,1 | 95,9 | 2 |
| 2. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования | процент | 98,3 | 98,3 |
| 15 | МКОУ Серебрянская школа | 1. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования | процент | 97,3 | 87,5 | 95,5 | 3 |
| 2. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования | процент | 97,3 | 100,0 |
| 16 | МБОУ школа № 10 | 1. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования | процент | 86,3 | 97,9 | 94,4 | 4 |
| 2. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования | процент | 94,7 | 98,9 |
| Другие | | | | | | | |
| 17 | - МКСКОУ «Кулебакская специальная (корреционная) общеобразовательная школа-интернат VIII вида» | 1. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования | процент | 98,0 | 108,6 | 103,3 |  |
| 18 | МБОУ «Вечерняя сменная школа» | 1. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования | процент | 90,9 | 81,8 | 84,2 |  |
| 2. Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования | процент | 90,3 | 73,6 |
| *В рейтинге участвуют 16 муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждений, 1 муниципальное казенное общеобразовательное учреждение (д. Серебрянка) и 1 муниципальное казенное специальное (коррекционное) общеобразовательное учреждение (школа – интернат).*  *11 учреждений оказывают три вида услуг:*  *- реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (по 4 класс включительно),*  *- реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (по 9 класс включительно),*  *- реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (по 11 класс включительно).*  *5 учреждений (школа №10, Велетьминская, Мурзицкая, Шилокшанская, Серебрянская школы) оказывают два вида услуг:*  *- реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования,*  *- реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования.*  *1 учреждение (МКСКОУ школа – интернат) оказывает одну услугу - по реализации общеобразовательной программы начального образования.*  *1 учреждение (МБОУ «Вечерняя сменная школа») реализует два вида услуг – по реализации общеобразовательных программ основного и среднего общего образования.*  *Рейтинг формируется по результатам оценки качества предоставляемых муниципальных услуг, рассчитываемой по итогам контрольных мероприятий по проверке соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг стандартам качества предоставления услуг и по итогам опросов потребителей муниципальных услуг о качестве оказываемых муниципальных услуг.*  *Оценка качества по итогам контрольных мероприятий за 2017 год произведена, в том числе, путем анализа информации о качестве предоставления муниципальных услуг по показателям, утвержденных муниципальными заданиями. Все общеобразовательные учреждения качественные показатели выполнили без нарушений требований стандартов качества, кроме:*  *- Вечерней сменной школы – обучающийся по программе основного общего образования оставлен на повторный год обучения, обучающиеся по программе среднего общего образования – двое получили справку, трое отчислены за неуспеваемость.*  *В 10 из 18 учреждений зафиксированы случаи травматизма обучающихся, в 6 учреждениях в штате есть работники, квалификационный уровень которых не полностью соответствует установленным требованиям (в связи с тем, что стаж педагогической деятельности менее 2-х лет).*  *На сводную оценку соответствия качества муниципальных услуг установленным стандартам влияют также результаты опросов потребителей оказываемых услуг. Почти все опрошенные получатели услуг вполне удовлетворены качеством их оказания и считают, что муниципальные услуги соответствуют стандартам качества.*  *На показатель интегральной оценки в значительной степени влияет выполнение установленных муниципальным заданием объемов муниципальных услуг. Отклонение фактически исполненных показателей объема от плановых в пределах допустимых значений (кроме МБОУ «Вечерняя сменная школа»).*  *Интегральная оценка в интервале 91% – 100% означает отсутствие выявленных в ходе оценки нарушений требований стандартов качества.*  *Интегральная оценка в интервале 51% - 90% указывает на выявленные в ходе оценки единичные нарушения требований стандартов качества.*  *Средняя величина интегральной оценки по учреждениям составила 95,9%.* | | | | | | | |
| **Муниципальные бюджетные учреждения дополнительного образования** | | | | | | | |
| 1 | МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» | 1. Реализация дополнительных общеобразовательных программ | процент | 96,0 | 108,0 | 102,0 | 1 |
| 2 | МБУ ДО «Кулебакский Центр детского технического творчества» | 1. Реализация дополнительных общеобразовательных программ | процент | 102,0 | 98,0 | 100,0 | 2 |
| 3 | МБУ ДО «Детско – юношеский центр» | 1. Реализация дополнительных общеобразовательных программ | процент | 99,6 | 100,0 | 99,8 | 3 |
| 4 | МБУ «Центр детско - юношеского туризма и краеведения» | 1. Реализация дополнительных общеобразовательных программ | процент | 88,4 | 100,0 | 94,2 | 4 |
| **Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования** | | | | | | | |
|  | МАУ ДО ДООЦ им. А.П. Гайдара | 1. Организация отдыха детей и молодежи | процент | 99,4 | 145,5 | 122,4 |  |
| *В рейтинге участвуют 4 бюджетных учреждения дополнительного образования, каждое из которых оказывает услугу по реализации дополнительных общеобразовательных программ и 1 автономное учреждения дополнительного образования, оказывающее услугу по организации отдыха детей.*  *Рейтинг формируется по результатам оценки качества предоставляемых муниципальных услуг, рассчитываемой по итогам контрольных мероприятий по проверке соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг стандартам качества предоставления услуг и по итогам опросов потребителей муниципальных услуг о качестве оказываемых муниципальных услуг*  *Оценка качества по итогам контрольных мероприятий за 2017 год произведена путем анализа информации о качестве предоставления муниципальных услуг и указывает на то, что услуги соответствуют стандартам качества.*  *На сводную оценку соответствия качества муниципальных услуг установленным стандартам влияют также результаты опросов потребителей оказываемых услуг. По результатам опроса выявлено, что муниципальные услуги, оказываемые бюджетными учреждениями, полностью удовлетворяют потребностям потребителей и соответствуют стандартам качества. При опросе получателей услуги детского лагеря им. А.П. Гайдара о качестве ее предоставления выявлена жалоба на материально – техническую базу детского лагеря.*  *На показатель интегральной оценки в значительной степени влияет выполнение установленных муниципальным заданием объемов муниципальных услуг. В 2 учреждениях (МБУ ДО «ДЮЦ» и МБУ ДО «ЦДЮТиК») объем соответствует плановому значению. Причиной отклонения объема плановых показателей МБУ ДО «КЦДТТ» в сторону уменьшения связано с приведением в соответствие режима занятий обучающихся по направленностям. Причиной отклонения объема плановых показателей МАУ ДО ДООЦ им А.П. Гайдара в сторону увеличения связано с тем, что родители (законные представители) приобрели путевки за полную стоимость.*  *Интегральная оценка в интервале 91% – 100% означает отсутствие выявленных в ходе оценки нарушений требований стандартов качества.*  *Интегральная оценка в интервале 51% - 90% указывает на выявленные в ходе оценки единичные нарушения требований стандартов качества.*  *Средняя величина интегральной оценки по учреждениям составила 103,7%.* | | | | | | | |
| **Муниципальные бюджетные учреждения дополнительного образования (культуры и искусства)** | | | | | | | |
| 1 | МБУ ДО «Саваслейская детская школа искусств» | 1. Реализация дополнительных общеразвивающих программ: | процент | 148,0 | 102,2 | 226,7 | 1 |
| 2.Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусства: | процент | 425,9 | 102,0 |
| 3. Реализация дополнительных общеобразовательных программ для контингента, принятого на обучение до 29.12.2012 г. | процент | 481,4 | 101,0 |
| 2 | МБОУ ДОД «Гремячевская детская школа искусств» | 1. Реализация дополнительных общеразвивающих программ | процент | 125,9 | 100,0 | 194,4 | 2 |
| 2.Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусства | процент | 448,1 | 100,0 |
| 3. Реализация дополнительных общеобразовательных программ для контингента, принятого на обучение до 29.12.2012 г. | процент | 292,3 | 100,0 |
| 3 | МБУ ДО «Детская художественная школа» | 1.Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусства | процент | 103,3 | 116,2 | 152,1 | 3 |
| 2. Реализация дополнительных общеобразовательных программ для контингента, принятого на обучение до 29.12.2012 г. | процент | 288,9 | 100,0 |
| 4 | МБУ ДО «Детская школа искусств» | 1. Реализация дополнительных общеразвивающих программ | процент | 100,3 | 101,0 | 100,2 | 4 |
| 2.Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусства | процент | 100,3 | 101,0 |
| 3. Реализация дополнительных общеобразовательных программ для контингента, принятого на обучение до 29.12.2012 г. | процент | 100,3 | 98,3 |
| *В рейтинге участвуют 4 учреждения, каждое из которых предоставляет дополнительное образование по предпрофессиональным и общеобразовательным программам в сфере культуры и искусства.*  *Рейтинг формируется по результатам оценки качества предоставляемых муниципальных услуг, рассчитываемой по итогам контрольных мероприятий по проверке соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг стандартам качества предоставления услуг и по итогам опросов потребителей муниципальных услуг о качестве оказываемых муниципальных услуг*  *Оценка качества по итогам контрольных мероприятий за 2016 год произведена путем анализа информации о качестве предоставления муниципальных услуг и указывает на то, что услуга полностью соответствует установленным стандартам качества. Высокие показатели качества объясняются увеличением количества победителей и призеров всероссийских, международных, областных, зональных и районных мероприятий.*  *На сводную оценку соответствия качества муниципальных услуг установленным стандартам влияют также результаты опросов потребителей оказываемых услуг. Все опрошенные получатели услуг считают, что муниципальные услуги удовлетворяют их потребностям и соответствуют стандартам качества.*  *На показатель интегральной оценки в значительной степени влияет выполнение установленных муниципальным заданием объемов муниципальных услуг. По всем учреждениями наблюдается увеличение числа обучающихся, перевыполнение утвержденных объемов, что указывает на повышение интереса населения к услугам учреждений дополнительного образования детей в сфере культуры и искусства. Также в 2017 году в соответствии с новыми программами снижен возрастной ценз приема в школы искусств на обучение, что привело к увеличению количества принятых на обучение детей.*  *Интегральная оценка в интервале 91% – 100% означает отсутствие выявленных в ходе оценки нарушений требований стандартов качества.*  *Средняя величина интегральной оценки по учреждениям составила 168,4%.* | | | | | | | |
| **Муниципальные бюджетные учреждения культуры** | | | | | | | |
| 1 | МБУК «Централизованная клубная система» | 1. Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества | процент | 176,5 | 130,7 | 153,6 | 1 |
| 2 | МБУК «Централизованная библиотечная система городского округа город Кулебаки» | 1. Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки | процент | 104,0 | 116,6 | 110,3 | 2 |
| 3 | МБУК «Культурно – досуговый комплекс» | 1. Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества | процент | 105,3 | 100,0 | 102,7 | 3 |
| *В рейтинге участвуют 2 учреждения культуры, организующие деятельность клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества, и 1 учреждение культуры, организующее* *библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание населения.*  *Рейтинг формируется по результатам оценки качества предоставляемых муниципальных услуг, рассчитываемой по итогам контрольных мероприятий по проверке соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг стандартам качества предоставления услуг и по итогам опросов потребителей муниципальных услуг о качестве оказываемых муниципальных услуг*  *Оценка качества по итогам контрольных мероприятий за 2017 год произведена путем анализа информации о качестве предоставления муниципальных услуг по показателям, утвержденных муниципальными заданиями (фактические показатели в 2017 году выше плановых).*  *Следует отметить, что на сводную оценку соответствия качества муниципальных услуг установленным стандартам влияют также результаты опросов потребителей оказываемых услуг. Все опрошенные получатели услуг считают, что муниципальные услуги удовлетворяют их потребностям и соответствуют стандартам качества.*  *На показатель интегральной оценки в значительной степени влияет выполнение установленных муниципальным заданием объемов муниципальных услуг (объемы в 2017 году выполнены).*  *Наиболее высокая интегральная оценка у МБУК «ЦКС». Все учреждения оказывают услугу в соответствии с установленными стандартами качества. Превышение фактических показателей МБУК «ЦКС» над установленными муниципальными заданиями объясняется увеличением количества клубных формирований (в связи с привлечением новых кадров, смены руководителей), соответственно,и количества проводимых мероприятий и участников в них; значимым событием в 2017 году стало открытие нового здания клуба в с. Теплово. По МБУК «ЦБС» - произошло увеличение числа удаленных пользователей (за счет подключения к электронной системе «ЛитРес» - электронная библиотека).*  *Интегральная оценка в интервале 91% – 100% означает отсутствие выявленных в ходе оценки нарушений требований стандартов качества.*  *Средняя величина интегральной оценки по учреждениям составила 122,2%.* | | | | | | | |
| **Муниципальные бюджетные учреждения (физическая культура и спорт)** | | | | | | | |
| 1 | МБУ «Физкультурно – оздоровительный комплекс в г. Кулебаки Нижегородской области» | 1. Реализация дополнительных общеобразовательных программ | процент | 103,8 | 100,3 | 101,5 | - |
| 2. Реализация дополнительных предпрофессиональных программ | процент | 108,3 | 99,5 |
| 3. Обеспечение доступа к объектам спорта | процент | 100,0 | 100,2 |
| 4. Проведение тестирования выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО | процент | 100,0 | 100,0 |
| *Значение интегральной оценки указывает на полное соответствие качества предоставляемых учреждением услуг установленным стандартам.*  *Превышение фактических значений показателей, характеризующих объем оказываемых муниципальных услуг, над значениями, установленными муниципальным заданием, объясняется увеличением спроса у детей на посещение спортивных секций, а также тем, что в 2017 году на базе МБУ «ФОК» производилась подготовка и прием сдачи ГТО у населения городского округа город Кулебаки.* | | | | | | | |
| **Муниципальные бюджетные учреждения (предоставление государственных (муниципальных) услуг в многофункциональных центрах)** | | | | | | | |
| 1 | МБУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг на территории городского округа город Кулебаки Нижегородской области» | 1. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | процент | 84,3 | 128,5 | 105,9 | - |
| *Значение интегральной оценки указывает на полное соответствие качества предоставляемых учреждением услуг установленным стандартам.*  *Превышение фактических значений показателей, характеризующих объем оказываемых муниципальных услуг, над значениями, установленными муниципальным заданием, объясняется увеличением перечня оказываемых государственных услуг через МФЦ (более, чем на 50%).* | | | | | | | |
| **Муниципальные автономные учреждения** | | | | | | | |
| 1 | МАУ «Редакционно – издательский центр «Кулебакский металлист» | 1. Осуществление издательской деятельности | процент | 47,5 | 120,1 | 83,8 | - |
| *Оценка качества по итогам контрольных мероприятий за 2017 год произведена путем анализа информации о качестве предоставления муниципальных услуг по показателям, утвержденных муниципальными заданиями. Показатели, характеризующие качество издательской деятельности, оцениваются количеством подписчиков на газету и их ежегодным приростом. Фактически данный показатель имеет тенденцию к снижению, т.к. объем продаж газет в розницу ежегодно снижается. К тому – же открыт расширенный доступ к электронной версии печатного издания на сайте МАУ «РИЦ «Кулебакский металлист», что также приводит к снижению количества подписчиков. Показатели, характеризующие объемы работ (количество экземпляров изданий), выполнены на 120,1%.*  *Интегральная оценка в интервале 51% - 90% указывает на выявленные в ходе оценки единичные нарушения требований стандартов качества* | | | | | | | |
| **Муниципальные бюджетные учреждения (деятельность в области бухгалтерского учета)** | | | | | | | |
| 1 | МБУ "Централизованная бухгалтерия муниципальных образовательных учреждений" | 1.Ведение бухгалтерского учета (формирование регистров) по всем объектам учета бюджетных учреждений, ведение учета по всем объектам учета за счет средств бюджета (в том числе в форме субсидий) | процент | 100,0 | 100,0 | 100,0 | - |
| 2.Ведение бюджетного учета, (формирование регистров) по всем объектам учета органов власти, казенных учреждений, ведение учета по всем объектам учета за счет средств бюджета (в том числе в форме субсидий) | процент | 100,0 | 100,0 |
| 3.Формирование финансовой (бухгалтерской) отчетности бюджетных и автономных учреждений | процент | 100,0 | 100,0 |
| 4.Формирование бюджетной отчетности для главного распорядителя, распорядителя, получателя бюджетных средств, главного администратора, администратора источников финансирования дефицита бюджета, главного администратора, администратора доходов бюджета | процент | 100,0 | 100,0 |
| 5.Формирование бюджетной отчетности для главного распорядителя, распорядителя бюджетных средств, уполномоченного на формирование сводных и консолидированных форм отчетности | процент | 100,0 | 100,0 |
| 2 | МБУ «Централизованная бухгалтерия учреждений культуры и спорта» | 1.Ведение бухгалтерского учета бюджетными учреждениями, формирование регистров бухгалтерского учета | процент | 100,0 | 100,0 | 100,0 | - |
| 2. Формирование финансовой (бухгалтерской) отчетности бюджетных и автономных учреждений | процент | 100,0 | 100,0 |
| 3. Формирование бюджетной отчетности для главного распорядителя, распорядителя бюджетных средств, уполномоченного на формирование сводных и консолидированных форм отчетности | процент | 100,0 | 100,0 |
| *Все работы выполнены в пределах установленного плана.* | | | | | | | |
| **Муниципальные бюджетные учреждения (содержание имущества, транспортное обслуживание)** | | | | | | | |
| 1 | МБУ "Хозяйственно - эксплуатационная служба" | 1.Содержание(эксплуатация)имущества, находящегося в муниципальной собственности. | процент | 100,0 | 100,0 | 100,0 | - |
| 2.Организация и осуществление транспортного обслуживания должностных лиц, в случаях, установленных нормативно-правовых актов РФ, субъектов РФ, ОМСУ. | процент | 100,0 | 100,0 |
| *Все работы выполнены в пределах установленного плана.* | | | | | | | |