РЕЙТИНГ

поставщиков муниципальных услуг (работ),

оказываемых муниципальными учреждениями

городского округа город Кулебаки Нижегородской области,

по критериям качества их оказания

за 2018 год

| № п/п | Наименование муниципального учреждения | Наименование муниципальной услуги (работы) | Единица измерения | Сводная оценка соответствия качества (СОСК),  % | Оценка исполнения объема муниципальной услуги\*,  % | Интегральная оценка муниципальной услуги\*\*,  %  (п.5+п.6)/2 | Место в рейтинге муниципальных учреждений |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| **Муниципальные бюджетные дошкольные образовательные учреждения городского округа город Кулебаки** | | | | | | | |
| 1 | МБДОУ центр развития ребенка - детский сад № 29 «Светлячок» | 1. реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | процент | 91,7 | 110,2 | 101,2 | 1 |
| 2. присмотр и уход | процент | 92,6 | 110,2 |
| 2 | МБДОУ детский сад № 32 «Теремок**»** | 1. реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | процент | 83,1 | 114,5 | 99,3 | 2 |
| 2. присмотр и уход | процент | 85,0 | 114,5 |
| 3 | МБДОУ детский сад № 31 «Малыш» | 1. реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | процент | 84,4 | 112,5 | 99,0 | 3 |
| 2. присмотр и уход | процент | 86,6 | 112,5 |
| 4 | МБДОУ детский сад № 8 «Звездочка» | 1. реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | процент | 83,6 | 110,6 | 97,2 | 4 |
| 2. присмотр и уход | процент | 83,9 | 110,6 |
| 5 | МБДОУ детский сад № 10 «Белочка» | 1. реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | процент | 87,6 | 104,7 | 96,4 | 5 |
| 2. присмотр и уход | процент | 88,6 | 104,7 |
| 6 | МБДОУ детский сад № 11 «Березка**»** | 1. реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | процент | 87,5 | 100,0 | 94,7 | 6 |
| 2. присмотр и уход | процент | 91,2 | 100 |
| 7 | МБДОУ детский сад № 15 «Родничок» | 1. реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | процент | 84,9 | 102,9 | 94,4 | 7 |
| 2. присмотр и уход | процент | 87,1 | 102,9 |
| 8 | МБДОУ детский сад № 13 «Колосок**»** | 1. реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | процент | 92,9 | 95,0 | 94,0 | 8 |
| 2. присмотр и уход | процент | 93,0 | 95,0 |
| 9 | МБДОУ детский сад № 9 **«**Солнышко» | 1. реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | процент | 83,0 | 103,8 | 93,6 | 9 |
| 2. присмотр и уход | процент | 83,6 | 103,8 |
| 10 | МБДОУ детский сад № 20 «Ласточка» | 1. реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | процент | 85,2 | 100,0 | 93,0 | 10 |
| 2. присмотр и уход | процент | 86,7 | 100,0 |
| 11 | МБДОУ детский сад № 26 «Гнездышко» | 1. реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | процент | 87,9 | 96,7 | 92,6 | 11 |
| 2. присмотр и уход | процент | 89,0 | 96,7 |
| 12 | МБДОУ детский сад № 17 «Елочка**»** | 1. реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | процент | 77,5 | 107,1 | 92,1 | 12 |
| 2. присмотр и уход | процент | 76,8 | 107,1 |
| 13 | МБДОУ детский сад № 35 | 1. реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | процент | 83,0 | 97,4 | 91,6 | 13 |
| 2. присмотр и уход | процент | 88,6 | 97,4 |
| 14 | МБДОУ детский сад № 36 | 1. реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | процент | 84,7 | 97,6 | 91,2 | 14 |
| 2. присмотр и уход | процент | 85,0 | 97,6 |
| 15 | МБДОУ детский сад № 2 «Сказка» | 1. реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | процент | 80,2 | 100,7 | 91,0 | 15 |
| 2. присмотр и уход | процент | 82,5 | 100,7 |
| 16 | МБДОУ детский сад № 22 «Тополек» | 1. реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | процент | 76,5 | 100,0 | 88,8 | 16 |
| 2. присмотр и уход | процент | 78,5 | 100,0 |
| 17 | МБДОУ детский сад № 33 «Дельфин**»** | 1. реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | процент | 90,1 | 85,1 | 88,1 | 17 |
| 2. присмотр и уход | процент | 92,2 | 85,1 |
| 18 | МБДОУ детский сад № 18 «Рябинушка» | 1. реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | процент | 74,9 | 98,3 | 86,7 | 18 |
| 2. присмотр и уход | процент | 75,2 | 98,3 |
| 19 | МБДОУ детский сад № 5 «Яблонька» | 1. реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | процент | 77,9 | 88,9 | 83,4 | 19 |
| 2. присмотр и уход | процент | 78,1 | 88,9 |
| 20 | МБДОУ детский сад № 14 «Колокольчик» | 1. реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования | процент | 66,1 | 100,0 | 83,3 | 20 |
| 2. присмотр и уход | процент | 67,0 | 100,0 |
| *В рейтинге участвуют 20 учреждений дошкольного образования, каждое из которых оказывает два вида услуг:*  *- реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (средняя интегральная оценка данной услуги составила 92,2%) ,*  *- присмотр и уход (средняя интегральная оценка данной услуги составила 92,9%).*  *Рейтинг формируется по результатам оценки качества предоставляемых муниципальных услуг, рассчитываемой по итогам контрольных мероприятий по проверке соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг стандартам качества предоставления услуг и по итогам опросов потребителей муниципальных услуг о качестве оказываемых муниципальных услуг*  *Оценка качества по итогам контрольных мероприятий за 2018 год указывает на то, что:*  *- доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых дошкольными образовательными учреждениями услуг, составляет79,1% (при планируемой в размере 65,0%),*  *- доля часто болеющих детей, посещавших детские сады в течение 2018 года, во всех учреждениях не превышала установленных муниципальным заданием 5,0%, за исключением 4-х детских садов - д/с №2 «Сказка», д/с №9 «Солнышко», д/с №11 «Березка» и особенно высокий уровень заболеваемости детей в д/с №14 «колокольчик»,*  *- в четырех из 20 дошкольных образовательных учреждениях отмечены случаи травматизма детей во время образовательного процесса (д/с №14 «Колокольчик», д/с №17 «Елочка», д/с №18 «Рябинушка», д/с №32 «Теремок»,*  *- в десяти из 20 учреждений отмечены отклонения в соответствии квалификационного уровня педагогических кадров установленным требованиям в связи с тем, что педагогические работники, проработавшие в должности менее 2-х лет, не подлежат аттестации.*  *Следует отметить, что на сводную оценку соответствия качества муниципальных услуг установленным стандартам влияют также результаты опросов потребителей оказываемых услуг. Всего в 8-ми из 20-ти детских садах опрошенные получатели услуг считают, что муниципальные услуги в целом соответствуют стандартам качества. В остальных детских учреждениях опрошенные считаю, что услуги предоставляются с устранимыми нарушениями стандартов качества.*  *На показатель интегральной оценки в значительной степени влияет выполнение установленных муниципальным заданием объемов муниципальных услуг. В 13-ти учреждениях из 20-ти наблюдается выполнение или превышение установленных объемов, в 7 учреждениях объемы не выполнены по причине смены места жительства воспитанников, непосещением детских садов по состоянию здоровья и семейным обстоятельствам.*  *Интегральная оценка в интервале 91% – 100% означает отсутствие выявленных в ходе оценки нарушений требований стандартов качества (15 учреждений).*  *Интегральная оценка в интервале 51% - 90% указывает на выявленные в ходе оценки единичные нарушения требований стандартов качества (5 учреждений).*  *Средняя величина интегральной оценки по учреждениям составила 92,6%.* | | | | | | | |
| **Муниципальные бюджетные, казенные общеобразовательные учреждения** | | | | | | | |
| Реализация основных общеобразовательных программ начального, основного, среднего общего образования | | | | | | | |
| 1 | МБОУ Тепловская школа | 1. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования | процент | 99,6 | 97,6 | 101,1 | 1 |
| 2. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования | процент | 99,6 | 100,0 |
| 3. Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования | процент | 99,6 | 110,5 |
| 2 | МБОУ Гремячевская школа №1 | 1. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования | процент | 96,8 | 102,9 | 99,9 | 2 |
| 2. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования | процент | 96,8 | 101,7 |
| 3. Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования | процент | 97,9 | 103,1 |
| 3 | МБОУ Саваслейская школа | 1. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования | процент | 99,1 | 100,0 | 99,2 | 3 |
| 2. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования | процент | 90,8 | 99,1 |
| 3. Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования | процент | 99,1 | 107,1 |
| 4 | МБОУ школа № 1 | 1. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования | процент | 90,0 | 99,7 | 98,9 | 4 |
| 2. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования | процент | 97,6 | 99,4 |
| 3. Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования | процент | 98,3 | 108,6 |
| 5 | МБОУ школа № 9 | 1. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования | процент | 98,2 | 102,3 | 98,4 | 5 |
| 2. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования | процент | 98,1 | 100,0 |
| 3. Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования | процент | 97,5 | 94,4 |
| 6 | МБОУ школа № 7 | 1. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования | процент | 98,4 | 102,4 | 97,8 | 6 |
| 2. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования | процент | 90,1 | 99,4 |
| 3. Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования | процент | 98,4 | 98,0 |
| 7 | МБОУ школа № 6 | 1. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования | процент | 97,9 | 99,6 | 97,8 | 6 |
| 2. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования | процент | 88,8 | 102,3 |
| 3. Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования | процент | 97,9 | 100,0 |
| 8 | МБОУ школа № 8 | 1. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования | процент | 91,1 | 98,9 | 97,3 | 7 |
| 2. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования | процент | 99,4 | 99,5 |
| 3. Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования | процент | 99,4 | 95,5 |
| 9 | МБОУ Ломовская школа | 1. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования | процент | 95,2 | 98,7 | 96,5 | 8 |
| 2. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования | процент | 87,5 | 100,0 |
| 3. Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования | процент | 97,4 | 100,0 |
| 10 | МБОУ лицей № 3 | 1. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования | процент | 97,9 | 96,9 | 95,6 | 9 |
| 2. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования | процент | 89,7 | 99,6 |
| 3. Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования | процент | 97,4 | 92,3 |
| 11 | МБОУ Гремячевская школа №2 (Меляево) | 1. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования | процент | 95,3 | 100,8 | 82,2 | 10 |
| 2. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования | процент | 95,6 | 99,2 |
| 3. Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования | процент | 37,7 | 64,7 |
| Реализация основных общеобразовательных программ начального, основного общего образования | | | | | | | |
| 12 | МБОУ Шилокшанская школа | 1. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования | процент | 97,3 | 98,6 | 100,0 | 1 |
| 2. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования | процент | 97,3 | 107,0 |
| 13 | МБОУ Велетьменская школа | 1. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования | процент | 98,8 | 95,7 | 98,3 | 2 |
| 2. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования | процент | 98,8 | 100,0 |
| 14 | МБОУ Мурзицкая школа | 1. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования | процент | 95,0 | 100,0 | 96,6 | 3 |
| 2. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования | процент | 97,4 | 94,1 |
| 15 | МБОУ школа № 10 | 1. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования | процент | 96,1 | 98,8 | 95,2 | 4 |
| 2. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования | процент | 87,8 | 98,0 |
| 16 | МКОУ Серебрянская школа | 1. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования | процент | 97,3 | 66,7 | 86,7 | 5 |
| 2. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования | процент | 97,3 | 85,7 |
| Другие | | | | | | | |
| 17 | - МКСКОУ «Кулебакская специальная (корреционная) общеобразовательная школа-интернат VIII вида» | 1. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования | процент | 98,2 | 92,6 | 95,4 |  |
| *В рейтинге участвуют 16 муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждений, 1 муниципальное казенное общеобразовательное учреждение (д. Серебрянка) и 1 муниципальное казенное специальное (коррекционное) общеобразовательное учреждение (школа – интернат).*  *11 учреждений оказывают три вида услуг:*  *- реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (по 4 класс включительно),*  *- реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (по 9 класс включительно),*  *- реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (по 11 класс включительно).*  *5 учреждений (школа №10, Велетьминская, Мурзицкая, Шилокшанская, Серебрянская школы) оказывают два вида услуг:*  *- реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования,*  *- реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования.*  *1 учреждение (МКСКОУ школа – интернат) оказывает одну услугу - по реализации общеобразовательной программы начального образования.*  *Рейтинг формируется по результатам оценки качества предоставляемых муниципальных услуг, рассчитываемой по итогам контрольных мероприятий по проверке соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг стандартам качества предоставления услуг и по итогам опросов потребителей муниципальных услуг о качестве оказываемых муниципальных услуг.*  *Оценка качества по итогам контрольных мероприятий за 2018 год произведена, в том числе, путем анализа информации о качестве предоставления муниципальных услуг по показателям, утвержденных муниципальными заданиями. Все общеобразовательные учреждения качественные показатели выполнили без нарушений требований стандартов качества, кроме:*  *В 9-ти из 17-ти учреждений зафиксированы случаи травматизма обучающихся, в 4-х учреждениях в штате есть работники, квалификационный уровень которых не полностью соответствует установленным требованиям (в связи с тем, что стаж педагогической деятельности менее 2-х лет).*  *На сводную оценку соответствия качества муниципальных услуг установленным стандартам влияют также результаты опросов потребителей оказываемых услуг. Почти все опрошенные получатели услуг вполне удовлетворены качеством их оказания и считают, что муниципальные услуги соответствуют стандартам качества. В МБОУ Гремячевская школа №2 на момент проведения опроса законные представители (родители) обучающихся 10-11 классов отсутствовали, что в свою очередь отрицательно сказалось на сводной оценке данного учреждения.*  *На показатель интегральной оценки в значительной степени влияет выполнение установленных муниципальным заданием объемов муниципальных услуг. Отклонение фактически исполненных показателей объема от плановых в пределах допустимых значений (кроме* МКСКОУ «Кулебакская специальная (корреционная) общеобразовательная школа-интернат VIII вида» в связи с переводом обучающихся в другие коррекционные учреждения по рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии*).*  *Интегральная оценка в интервале 91% – 100% означает отсутствие выявленных в ходе оценки нарушений требований стандартов качества.*  *Интегральная оценка в интервале 51% - 90% указывает на выявленные в ходе оценки единичные нарушения требований стандартов качества.*  *Средняя величина интегральной оценки по учреждениям составила 96,3%.* | | | | | | | |
| **Муниципальные бюджетные учреждения дополнительного образования** | | | | | | | |
| 1 | МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» | 1. Реализация дополнительных общеобразовательных программ | процент | 90,2 | 139,3 | 114,8 | 1 |
| 2 | МБУ ДО «Кулебакский Центр детского технического творчества» | 1. Реализация дополнительных общеобразовательных программ | процент | 99,0 | 101,6 | 100,3 | 2 |
| 3 | МБУ ДО «Детско – юношеский центр» | 1. Реализация дополнительных общеобразовательных программ | процент | 98,8 | 100,0 | 99,4 | 3 |
| **Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования** | | | | | | | |
|  | МАУ ДО ДООЦ им. А.П. Гайдара | 1. Организация отдыха детей и молодежи | процент | 100,0 | 119,7 | 109,9 |  |
| *В рейтинге участвуют 3 бюджетных учреждения дополнительного образования, каждое из которых оказывает услугу по реализации дополнительных общеобразовательных программ и 1 автономное учреждения дополнительного образования, оказывающее услугу по организации отдыха детей.*  *Рейтинг формируется по результатам оценки качества предоставляемых муниципальных услуг, рассчитываемой по итогам контрольных мероприятий по проверке соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг стандартам качества предоставления услуг и по итогам опросов потребителей муниципальных услуг о качестве оказываемых муниципальных услуг*  *Оценка качества по итогам контрольных мероприятий за 2018 год произведена путем анализа информации о качестве предоставления муниципальных услуг и указывает на то, что услуги соответствуют стандартам качества.*  *На сводную оценку соответствия качества муниципальных услуг установленным стандартам влияют также результаты опросов потребителей оказываемых услуг. По результатам опроса выявлено, что муниципальные услуги, оказываемые бюджетными учреждениями, полностью удовлетворяют потребностям потребителей и соответствуют стандартам качества.*  *На показатель интегральной оценки в значительной степени влияет выполнение установленных муниципальным заданием объемов муниципальных услуг. Причиной отклонения объема плановых показателей МАУ ДО ДООЦ им А.П. Гайдара в сторону увеличения связано с тем, что родители (законные представители) приобрели путевки за полную стоимость.*  *Интегральная оценка в интервале 91% – 100% означает отсутствие выявленных в ходе оценки нарушений требований стандартов качества.*  *Средняя величина интегральной оценки по учреждениям составила 106,1%.* | | | | | | | |
| **Муниципальные бюджетные учреждения дополнительного образования (культуры и искусства)** | | | | | | | |
| 1 | МБУ ДО «Детская художественная школа» | 1.Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусства | процент | 100,0 | 100,0 | 115,0 | 1 |
| 2. Реализация дополнительных общеобразовательных программ в области искусства | процент | 100,0 | 159,9 |
| 2 | МБУ ДО «Детская школа искусств» | 1. Реализация дополнительных общеразвивающих программ | процент | 100,0 | 103,0 | 101,5 | 2 |
| 2.Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусства | процент | 100,0 | 103,0 |
| 3 | МБУ ДО «Саваслейская детская школа искусств» | 1. Реализация дополнительных общеразвивающих программ: | процент | 100,0 | 96,0 | 100,2 | 3 |
| 2.Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусства: | процент | 100,0 | 104,8 |
| 4 | МБОУ ДОД «Гремячевская детская школа искусств» | 1. Реализация дополнительных общеразвивающих программ | процент | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 4 |
| 2.Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусства | процент | 100,0 | 100,0 |
| *В рейтинге участвуют 4 учреждения, каждое из которых предоставляет дополнительное образование по предпрофессиональным и общеобразовательным программам в сфере культуры и искусства.*  *Рейтинг формируется по результатам оценки качества предоставляемых муниципальных услуг, рассчитываемой по итогам контрольных мероприятий по проверке соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг стандартам качества предоставления услуг и по итогам опросов потребителей муниципальных услуг о качестве оказываемых муниципальных услуг*  *Оценка качества по итогам контрольных мероприятий за 2018 год произведена путем анализа информации о качестве предоставления муниципальных услуг и указывает на то, что услуга полностью соответствует установленным стандартам качества. Высокие показатели качества объясняются увеличением количества победителей и призеров всероссийских, международных, областных, зональных и районных мероприятий.*  *На сводную оценку соответствия качества муниципальных услуг установленным стандартам влияют также результаты опросов потребителей оказываемых услуг. Все опрошенные получатели услуг считают, что муниципальные услуги удовлетворяют их потребностям и соответствуют стандартам качества.*  *На показатель интегральной оценки в значительной степени влияет выполнение установленных муниципальным заданием объемов муниципальных услуг. По всем учреждениями наблюдается увеличение числа обучающихся, перевыполнение утвержденных объемов, что указывает на повышение интереса населения к услугам учреждений дополнительного образования детей в сфере культуры и искусства.*  *Интегральная оценка в интервале 91% – 100% означает отсутствие выявленных в ходе оценки нарушений требований стандартов качества.*  *Средняя величина интегральной оценки по учреждениям составила 104,2%.* | | | | | | | |
| **Муниципальные бюджетные учреждения культуры** | | | | | | | |
| 1 | МБУК «Централизованная библиотечная система городского округа город Кулебаки» | 1. Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки | процент | 100,0 | 120,9 | 110,5 | 1 |
| 2 | МБУК «Централизованная клубная система» | 1. Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества | процент | 100,0 | 117,3 | 108,7 | 2 |
| 3 | МБУК «Культурно – досуговый комплекс» | 1. Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества | процент | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 3 |
| *В рейтинге участвуют 2 учреждения культуры, организующие деятельность клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества, и 1 учреждение культуры, организующее* *библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание населения.*  *Рейтинг формируется по результатам оценки качества предоставляемых муниципальных услуг, рассчитываемой по итогам контрольных мероприятий по проверке соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг стандартам качества предоставления услуг и по итогам опросов потребителей муниципальных услуг о качестве оказываемых муниципальных услуг*  *Оценка качества по итогам контрольных мероприятий за 2018 год произведена путем анализа информации о качестве предоставления муниципальных услуг по показателям, утвержденных муниципальными заданиями (фактические показатели в 2018 году выше или соответствуют плановым).*  *Следует отметить, что на сводную оценку соответствия качества муниципальных услуг установленным стандартам влияют также результаты опросов потребителей оказываемых услуг. Все опрошенные получатели услуг считают, что муниципальные услуги удовлетворяют их потребностям и соответствуют стандартам качества.*  *На показатель интегральной оценки в значительной степени влияет выполнение установленных муниципальным заданием объемов муниципальных услуг (объемы в 2018 году выполнены).*  *Наиболее высокая интегральная оценка у МБУК «ЦБС». Все учреждения оказывают услугу в соответствии с установленными стандартами качества. Превышение фактических показателей МБУК «ЦБС» над установленными муниципальными заданиями объясняется увеличением количества пользователей библиотек, в том числе удаленных пользователей (за счет подключения к электронной системе «ЛитРес» - электронная библиотека).*  *Интегральная оценка в интервале 91% – 100% означает отсутствие выявленных в ходе оценки нарушений требований стандартов качества.*  *Средняя величина интегральной оценки по учреждениям составила 106,4%.* | | | | | | | |
| **Муниципальные бюджетные учреждения (физическая культура и спорт)** | | | | | | | |
| 1 | МБУ «Физкультурно – оздоровительный комплекс в г. Кулебаки Нижегородской области» | 1. Реализация дополнительных общеразвивающих программ | процент | 100,0 | 96,3 | 99,4 | - |
| 2. Реализация дополнительных предпрофессиональных программ | процент | 100,0 | 98,0 |
| 3. Обеспечение доступа к объектам спорта | процент | 100,0 | 100,6 |
| 4. Проведение тестирования выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО | процент | 100,0 | 100,0 |
| *Значение интегральной оценки указывает на соответствие качества предоставляемых учреждением услуг установленным стандартам.*  *Спрос населения на спортивные услуги, предлагаемые на базе МБУ «ФОК», остается практически на прежнем уровне; в 2018 году на базе МБУ «ФОК» (также, как и в 2017 году) производилась подготовка и прием сдачи ГТО у населения городского округа город Кулебаки.* | | | | | | | |
| **Муниципальные бюджетные учреждения (предоставление государственных (муниципальных) услуг в многофункциональных центрах)** | | | | | | | |
| 1 | МБУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг на территории городского округа город Кулебаки Нижегородской области» | 1. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг | процент | 100,0 | 109,6 | 104,8 | - |
| *Значение интегральной оценки указывает на полное соответствие качества предоставляемых учреждением услуг установленным стандартам.*  *Превышение фактических значений показателей, характеризующих объем оказываемых муниципальных услуг, над значениями, установленными муниципальным заданием, объясняется увеличением перечня оказываемых государственных услуг через МФЦ (услуги кадастровой палаты, Росреестра, МВД, ФНС). Также следует отметить в 2018 году увеличения уровня удовлетворенности граждан качества предоставления государственных и муниципальных услуг посредством МБУ «МФЦ» (высокая квалификация сотрудников, повышение качества обслуживания клиентов).* | | | | | | | |
| **Муниципальные автономные учреждения** | | | | | | | |
| 1 | МАУ «Редакционно – издательский центр «Кулебакский металлист» | 1. Осуществление издательской деятельности | процент | 100,0 | 105,4 | 102,7 | - |
| *Оценка качества по итогам контрольных мероприятий за 2018 год произведена путем анализа информации о качестве предоставления муниципальных услуг по показателям, утвержденных муниципальными заданиями. Показатели, характеризующие качество издательской деятельности, оцениваются долей тиража каждого выпуска газеты, реализуемого в розницу, по подписке, на основании договоров купли – продажи. Фактически данный показатель соответствует плановому и имеет значение 95%. Незначительное отклонение объема муниципальной услуги от планового в сторону увеличения объясняется тем, что в 2018 году было выпущено изданий на 4 номера больше.*  *Интегральная оценка в интервале 51% - 90% указывает на выявленные в ходе оценки единичные нарушения требований стандартов качества* | | | | | | | |
| **Муниципальные бюджетные учреждения (деятельность в области бухгалтерского учета)** | | | | | | | |
| 1 | МБУ "Централизованная бухгалтерия муниципальных образовательных учреждений" | 1.Ведение бухгалтерского учета (формирование регистров) по всем объектам учета бюджетных учреждений, ведение учета по всем объектам учета за счет средств бюджета (в том числе в форме субсидий) | процент | 100,0 | 100,0 | 100,0 | - |
| 2.Ведение бюджетного учета, (формирование регистров) по всем объектам учета органов власти, казенных учреждений, ведение учета по всем объектам учета за счет средств бюджета (в том числе в форме субсидий) | процент | 100,0 | 100,0 |
| 3.Формирование финансовой (бухгалтерской) отчетности бюджетных и автономных учреждений | процент | 100,0 | 100,0 |
| 4.Формирование бюджетной отчетности для главного распорядителя, распорядителя, получателя бюджетных средств, главного администратора, администратора источников финансирования дефицита бюджета, главного администратора, администратора доходов бюджета | процент | 100,0 | 100,0 |
| 5.Формирование бюджетной отчетности для главного распорядителя, распорядителя бюджетных средств, уполномоченного на формирование сводных и консолидированных форм отчетности | процент | 100,0 | 100,0 |
| 2 | МБУ «Централизованная бухгалтерия учреждений культуры и спорта» | 1.Ведение бухгалтерского учета бюджетными учреждениями, формирование регистров бухгалтерского учета | процент | 100,0 | 100,0 | 100,0 | - |
| 2. Формирование финансовой (бухгалтерской) отчетности бюджетных и автономных учреждений | процент | 100,0 | 100,0 |
| 3. Формирование бюджетной отчетности для главного распорядителя, распорядителя бюджетных средств, уполномоченного на формирование сводных и консолидированных форм отчетности | процент | 100,0 | 100,0 |
| *Все работы выполнены в пределах установленного плана.* | | | | | | | |
| **Муниципальные бюджетные учреждения (содержание имущества, транспортное обслуживание)** | | | | | | | |
| 1 | МБУ "Хозяйственно - эксплуатационная служба" | 1.Содержание(эксплуатация)имущества, находящегося в муниципальной собственности. | процент | 100,0 | 100,0 | 100,0 | - |
| 2.Организация и осуществление транспортного обслуживания должностных лиц, в случаях, установленных нормативно-правовых актов РФ, субъектов РФ, ОМСУ. | процент | 100,0 | 100,0 |
| *Все работы выполнены в пределах установленного плана.* | | | | | | | |