**Обобщенные данные о качестве предоставляемых муниципальных услуг по отрасли «Культура»**

**за 2022 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципальная услуга | Число обращений граждан по вопросам качества услуг | | | Число  опрошенных человек | | Число контрольных мероприятий | | Устранение нарушений из общего числа выявленных нарушений |
| Всего | В устной, письменной и электронной формах | В книге замечаний и предложений | Всего | Число давших отрицательную оценку качества услуг | Всего | Число выявленных нарушений |
| Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки  (МБУК ЦБС) | 0 | 0 | 0 | 326 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Реализация дополнительных общеразвивающих программ / Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусства  (МБУ ДО ДШИ, МБУ ДО СДШИ, МБУ ДО ГДШИ,  МБУ ДО ДХШ) | 0 | 0 | 0 | 773 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества  (МБУК ЦКС, МБУК КДК) | 49 | 49 | 0 | 455 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| **ВСЕГО по отрасли:** | **49** | **49** | **0** | **1554** | **3** | **3** | **0** | **0** |