|  |  |
| --- | --- |
|  | **УТВЕРЖДАЮ**  Управляющий делами администрации г.о.г.Кулебаки  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.В.Кузнецова  21.01.2022 |

**ОТЧЕТ**

**о реализации мероприятий в сфере информатизации органов местного самоуправления городского округа город Кулебаки**

**за 2021 год**

Информатизация органов власти – системный процесс, включающий в себя множество элементов, как простых (внедрение офисного программного обеспечение, сервиса электронной почты и др.), так и сложных, таких как внедрение информационных систем – совокупностей содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств.

Информационный ресурс в сфере муниципального управления, в настоящее время, имеет такую же важность, как и трудовые, финансовые, материальные, энергетические ресурсы. Данный факт определяет необходимость широкого использования информационных технологий (ИТ) по всем направлениям развития общества и особенно в области государственного и муниципального управления.

В 2017-2030 гг. правительство России реализует программу цифровой экономики (**нацпроект «Цифровая экономика»**), утвержденную президентом Владимиром Путиным. Главная задача программы - создание и развитие цифровой среды, что облегчит решение проблем конкурентоспособности и национальной безопасности РФ. Ключевыми целями нацпроекта являются: развитие цифровой экономики, создание устойчивой и безопасной информационно-телекоммуникационной инфраструктуры высокоскоростной передачи, обработки и хранения больших объемов данных, перевод госорганов и организаций на использование преимущественно отечественного программного обеспечения.

Нацпроект **«Цифровая экономика»** включает в себя шесть федеральных проектов: «Нормативное регулирование цифровой среды», «Информационная инфраструктура», «Кадры для цифровой экономики», «Информационная безопасность», «Цифровые технологии» и «Цифровое государственное управление».

Использование информационных систем и телекоммуникационных технологий предоставляет принципиально новые возможности для повышения качества и эффективности работы органов местного самоуправления.

В настоящее время решены основные задачи, связанные с формированием в органах местного самоуправления городского округа город Кулебаки современной базовой информационно-технологической инфраструктуры.

В целом удовлетворены потребности ОМСУ в современной вычислительной технике, сформирована локальная компьютерная сеть в здании администрации, обеспечена защита служебной информации и персональных данных.

В структурных подразделениях администрации эксплуатируется **более 20** **сетевых информационных систем** (ИС): системы автоматизации документооборота, правовые ИС, финансово-бухгалтерские ИС, ИС по направлениям полномочий органов местного самоуправления, др.

Использование корпоративной электронной почты и механизма электронной цифровой подписи (ЭЦП) позволило повысить конфиденциальность пересылаемых сообщений.

В структурных подразделениях администрации созданы автоматизированные рабочие места, подключенные к корпоративной сети передачи данных (КСПД), что дало возможность использовать систему электронного документооборота (СЭДО). Единая система электронного документооборота внедрена во всех органах исполнительной власти региона и во всех муниципалитетах и реализует концепцию «безбумажного делопроизводства». Внедрение СЭДО позволяет повысить эффективность использования рабочего времени и свести к минимуму затраты на ручную обработку документов.

Решить задачи развития современной информационно-технологической инфраструктуры городского округа город Кулебаки возможно только в рамках **программно-целевого подхода**. Именно с этой целью реализация всех основных мероприятий по информатизации осуществляется в рамках подпрограммы 3 «Информатизация органов местного самоуправления городского округа город Кулебаки» муниципальной программы «Информационное общество городского округа город Кулебаки Нижегородской области на 2018-2025 годы» (далее – Подпрограмма 3).

**Целью и задачами** Подпрограммы 3 является развитие в органах местного самоуправления городского округа город Кулебаки современной информационно-технологической инфраструктуры и организация единого информационно-коммуникационного пространства органов МСУ городского округа город Кулебаки.

В рамках реализации программных мероприятий (Подпрограмма 3) в 2021 году **израсходовано 1722,1 тыс. рублей** (2020 - 1918,89 тыс. рублей), в т. ч. местный бюджет – **1452,5 тыс. рублей** (2020 - 1379,79 тыс. руб.), областной бюджет – 269,6 тыс. руб., софинаисрование внедрения СЭДО (2020 - 539,1 тыс. руб. - СЭДО) (2019 г. – 2073,8 тыс. руб., 2018 г. - 1281,8 тыс. руб., 2017 г. – 539,4 тыс. руб.).

В том числе по мероприятиям:

- 632,75 тыс. руб. – приобретение компьютерной и копировальной техники (2020 г. - 474, 0 тыс. руб., 2019 г. - 938,8 тыс. руб, 2018 г. – 715,8 тыс. руб.);

- 27,5 тыс. руб. – модернизации, ремонт и профилактика компьютерной техники (2020 г. – 29,5 тыс. руб., 2019 г. - 29,4 тыс. руб , 2018 г. - 12,1 тыс. руб.);

- 222,16 тыс.руб. – приобретение расходных элементов для принтеров и копировальных аппаратов (2020 г. – 141,53 тыс. руб., 2019 г. - 67,99 тыс.руб. , 2018 г. - 167,5 тыс.);

- 358,4 тыс. руб. – приобретение программного обеспечения и продление технической поддержки программных продуктов (ЦИТ БАРС, антивирус Касперского, Адепт, ТехноКад, изготовление сертификатов ЭЦП и пр.) (2020 г. – 395,4 тыс. руб., 2019 г. - 319,3 тыс. руб. , 2018 г. – 242,6 тыс. руб.);

- 131,28 тыс. руб. – приобретение и сопровождение информационно-правовых систем «КонсультантПлюс» (2020 г. – 121,56 тыс. руб., 2019 г. - 121,5 тыс. руб. , 2018 г. - 106,8 тыс. руб.);

- 13,0 тыс. руб. – развитие и поддержка официального интернет-сайта (2020 г. – 13, 0 тыс. руб., 2019 г. - 13,0 тыс. руб. , 2018 г. – 13,0 тыс. руб.);

- 337,0 тыс.руб. – подключение к системе электронного документооборота, внедрение СЭДО (2020 г. – 673,9 тыс. руб., 2019 г. - 393,120 тыс.руб.), в т.ч. местный бюджет 67,4 тыс. руб. (2020 г. -134,8 тыс.руб.), областной бюджет – 269,6 тыс. руб. (2020 г. - 539,1 тыс. руб.).

В связи с существующей проблемой обновления материально-технической базы, внедрения и обеспечения работы новых программных продуктов, в т.ч. при внедрении системы электронного документооборота (СЭДО) в ОМСУ г.о.г.Кулебаки затраты на информатизацию в 2021 г. по сравнению с 2017 годом выросли почти в 1,5 раза.

В 2021 году продолжилось обновление материально-технической базы ОМСУ, на эти цели всего израсходовано 632,8 тыс.рублей: приобретено 7 персональных компьютеров, 5 видеокамер, дисковые накопители для хранения данных (2018 -2020 г.г. – 2688,3 тыс. руб. **-** приобретено 53 персональных компьютера, 1 ноутбук, 2 планшета, 9 МФУ, колонки, веб-камеры, аккумуляторная батарея, 3 коммутатора, 3 источника бесперебойного питания и сетевое хранилище).

Всего за период с 2017 по 2021 годы приобретено: 66 персональных компьютеров, 1 ноутбук, 2 планшета; 17 МФУ, 1 цветной принтер; 3 коммутатора, 3 источника бесперебойного питания, 1 сетевое хранилище, веб-камера, колонки, аккумуляторная батарея.

Своевременная замена компьютерной техники позволяет обеспечивать бесперебойную работу оборудования и более оперативно выполнять поставленные задачи программных продуктов, минимизирует временные затраты специалистов и затраты на ремонт.

В дальнейшем необходима своевременная модернизация компьютерного парка и поддержания его в состоянии, соответствующем современным требованиям и единым стандартам, а также использование лицензионного программного обеспечения.

На постоянном контроле специалистов сектора находится вопрос по хранению служебной информации.

В рамках повышения квалификации муниципальных служащих по использованию информационных технологий в администрации городского округа город Кулебаки в 2021 году продолжалась работа по проведению обучающих совещаний по использованию ИКТ и информационных систем, СЭДО.

В рамках национального проекта «Цифровая экономика» в 2021 году в целях повышения эффективности работы на информационных платформах и в социальных сетях начальник сектора информационного обеспечения управления делами прошла обучение и повышение квалификации:

* Обучающий вебинар Платформы обратной связи (ПОС) по модулю «Общественные голосования» для сотрудников с ролью «уполномоченные региональные/муниципальные».
* Обучающий вебинар ЦУР «Коммуникации власти в Интернете. Ведение соцсетей, работа в системе Инцидент-менеджмент».
* Обучающий вебинар КУПНО на тему: «Эффективное поведение в социальных сетях».
* Обучающий вебинар ЦУР на тему: «Работа в социальных сетях».
* Обучающий вебинар на тему: «Открытые данные в государственном управлении».
* Обучающий вебинар на тему: «SMM в госсекторе: как вовлечь подписчиков в жизнь аккаунтов?».
* Обучающий вебинар ЦУР на тему: «Особенности работы с медиапространством».
* Обучающий вебинар ЦУР на тему: «Техника речи как инструмент эффективного общения с аудиторией».
* Обучающий вебинар ЦУР на тему: «Психологические приемы противодействия провокаторам при публичном общении».
* Обучение по подключению личного кабинета организации к ПОС.
* Обучение на образовательной платформе «Диалог – Эксперт» по теме: «Повышение навыков предоставления обратной связи в социальных сетях и улучшение качества наполнения официальных групп в социальных сетях органов исполнительной власти и органов местного самоуправления Нижегородской области» по курсам: «Как работать с платформой», «Коммуникации власти в интернете. Вводный курс», «Коммуникации власти в интернете. Основной курс», «Таргетинг».
* Обучающий вебинар на образовательной платформе «Диалог – Эксперт» на тему: «Государство и граждане: говорим на одном языке».
* Обучающий вебинар на образовательной платформе «Диалог – Эксперт» на тему: «Power Point: 5 советов для работы с презентациями».
* Обучающий вебинар на образовательной платформе «Диалог – Эксперт» на тему: «Цифровой этикет и эффективная коммуникация».
* Обучающий вебинар на образовательной платформе «Диалог – Эксперт» на тему: «Секреты эффективных антикризисных коммуникаций».
* Обучающий вебинар на образовательной платформе «Диалог – Эксперт» на тему: «Адаптация федеральной повестки в госпабликах».
* Обучающий вебинар на образовательной платформе «Диалог – Эксперт» на тему: ««Контент-планирование».
* Обучающий вебинар КУПНО на тему: «Хитрости работы в PowerPoint».

В целях организации работы с обращениями граждан на Платформе обратной связи, в декабре 2021 года организован обучающий семинар для 32 подведомственных организаций, осуществляющих социально-значимые функции, подготовлена презентация и инструкция для работы.

**С повышением значимости и ценности информации соответственно растет и важность ее защиты**. В администрации городского округа назначены ответственные за организацию защиты информации, не содержащей сведения, составляющие государственную тайну; ответственные по защите информации, не содержащей сведения, составляющие государственную тайну, по организационно – правовым вопросам и по организационно – техническим вопросам. Ответственность по защите информации отражена в должностных инструкциях специалистов сектора информационного обеспечения управления делами. Организована работа по данному направлению в муниципальных учреждениях и предприятиях.

В рамках организации работы по защите информации, содержащей персональные данные, обрабатываемой на объектах информатизации администрации городского округа город Кулебаки, компьютеры, на которых содержатся персональные данные, защищены антивирусным программным обеспечением с актуальными антивирусными базами и паролями доступа, а также защищены от неправомерного доступа из интернета программно-аппаратным комплексом «Континент».

Решение всех поставленных в городском округе задач в сфере информатизации, в т.ч. в рамках реализации Подпрограммы 3 «Информатизация органов местного самоуправления г.о.г.Кулебаки», позволяет осуществить интеграцию работ в сфере внедрения и использования информационных систем и технологий, проводимых органами местного самоуправления округа и органами исполнительной власти Нижегородской области, а также повысить качество предоставляемых услуг населению.

На сегодняшний день в округе накоплен опыт по предоставлению государственных и муниципальных услуг в электронном виде, приему документов в электронной форме, в том числе по созданию электронного правительства, что обеспечивает:

• повышение качества и доступности предоставляемых услуг, упрощение процедуры и сокращение сроков их оказания;

• снижение административных издержек;

• внедрение единых стандартов обслуживания граждан;

• повышение открытости информации о деятельности органов власти городского округа город Кулебаки.

Мероприятия, реализуемые администрацией округа для перехода к информационному обществу, направлены на повышение качества жизни граждан, которые смогут получить существенные преимущества от применения информационных и телекоммуникационных технологий за счет обеспечения равного доступа к информационным ресурсам, упрощения процедур получения государственных и муниципальных услуг. Внедрение информационных технологий в органах власти повышает эффективность взаимодействия с гражданами, позволяет оптимизировать бюджетные расходы и повышает качество оказания государственных и муниципальных услуг.

Начальник сектора информационного обеспечения

управления делами Н.В.Воскресенская

20 января 2022 г.